

Số: 16,25/KH-TTĐH

Hà Nội, ngày 26 tháng 12 năm 2012

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt phục vụ dịp nghỉ Tết Dương lịch năm 2013

Căn cứ công điện số 43/CD-BGTVT ngày 14/11/2012 của Bộ Giao thông vận tải về việc chuẩn bị phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa lễ hội xuân Quý Tỵ năm 2013;

Thực hiện Kế hoạch số 1438/KH-SGTVT ngày 05/12/2012 của Sở Giao thông vận tải Hà Nội về Kế hoạch tổ chức triển khai phục vụ vận tải hành khách trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội năm 2013.

Trung tâm Quản lý và điều hành GTĐT Hà Nội xây dựng kế hoạch VTHKCC bằng xe buýt phục vụ dịp nghỉ Tết Dương lịch năm 2012 cụ thể như sau:

#### 1. Mục đích:

- Đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân bằng xe buýt, đảm bảo an toàn giao thông trong hoạt động VTHKCC bằng xe buýt trên địa bàn Thành phố.
- Chủ động trong công tác điều hành các tuyến xe buýt, đảm bảo an toàn trong vận hành, giải tỏa kịp thời lượng hành khách phát sinh tại các đầu mối trọng yếu, giảm thiểu ùn tắc giao thông.

#### 2. Đặc điểm hoạt động buýt trong dịp nghỉ Tết Dương lịch :

- Dịp Tết Dương lịch năm nay được nghỉ 4 ngày (từ ngày 29/12/2012 đến hết ngày 01/01/2013), chính vì vậy mà lưu lượng khách qua các bến xe liên tỉnh như BX Giáp Bát, Bến xe Mỹ Đình, BX Gia Lâm, BX Nước Ngầm sẽ tăng cao so với ngày thường (dự báo khoảng 20-30%) chủ yếu tập trung vào chiều thứ 6 (28/12/2012) và sáng thứ bảy (29/12/2012) và chiều thứ ba (01/01/2013). Lượng khách tập trung đông, có thể xuất hiện quá tải cục bộ trên một số tuyến buýt kết nối với các đầu bến xe liên tỉnh và các điểm trung chuyển.

- Lượng hành khách sử dụng xe buýt nội đô tăng cao so với ngày thường do nhu cầu thăm quan du lịch, vui chơi, thăm người thân, đặc biệt trên các tuyến từ ngoại thành vào Hà Nội và các tuyến trục chính trong nội thành dẫn tới các khu vui chơi giải trí của Thủ đô.

#### 3. Nội dung phục vụ dịp nghỉ Tết dương lịch năm 2013:

##### 3.1. Kế hoạch giải tỏa hành khách:

- Trước kỳ nghỉ lễ: Hành khách theo các tuyến buýt nội đô di chuyển đến các điểm Trung chuyển và bến xe liên tỉnh để bắt xe về các địa phương.

+ Thời gian giải tỏa: Chiều ngày 28/12/2012 và sáng ngày 29/12/2012



+ Địa điểm cần tăng cường giải tỏa: Các bến xe liên tỉnh (Giáp Bát, Gia Lâm, Mỹ Đình, Yên Nghĩa, Lương Yên, Nước Ngầm, Sơn Tây, Bãi đỗ xe Nam Thăng Long) và các điểm trung chuyển (Long Biên, Cầu giấy).

- *Sau ngày nghỉ lễ*: Hành khách từ các địa phương lên đi học, đi làm tập trung đông ở các bến xe để đi vào Trung tâm Thành phố.

+ Thời gian giải tỏa: Chiều thứ ba (01/01/2012).

+ Địa điểm cần tăng cường giải tỏa: Các bến xe liên tỉnh (Giáp Bát, Gia Lâm, Mỹ Đình, Yên Nghĩa, Lương Yên, Nước Ngầm, Sơn Tây, Bãi đỗ xe Nam Thăng Long) và các điểm trung chuyển (Long Biên, Cầu giấy).

### **3.2. Các tuyến buýt dự kiến có nhu cầu tăng cường giải tỏa:**

- Tổng Công ty vận tải Hà Nội : 01, 02, 03, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 32, 32, 33, 34, 35, 37, 40, 50, 54, 55, 56, 62.

- Công ty TNHH Bảo Yên : 58, 60.

- Công ty TNHH Bắc Hà : 41, 44.

- Công ty CPVT Đông Anh : 46.

- Các tuyến buýt không trợ giá : 70, 71, 72, 78.

- Số phương tiện dự kiến dự phòng tăng cường : 65 xe (*có phụ lục kèm theo*)

## **4. Tổ chức thực hiện:**

### **4.1. Đối với các doanh nghiệp tham gia VTHKCC bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hà Nội:**

- Xây dựng kế hoạch VTHKCC bằng xe buýt phục vụ Tết Dương lịch năm 2013 và triển khai tới các bộ phận, đơn vị của doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra giám sát đối với hoạt động VTHKCC bằng xe buýt nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.

- Tổ chức tổng kiểm tra, chỉnh trang phương tiện đảm bảo chất lượng, kỹ thuật, mỹ thuật, công tác phòng chống cháy, nổ phương tiện và đảm bảo phương tiện tốt khi ra hoạt động, cơ số xe dự phòng ở mức cao nhất; chuẩn bị đầy đủ thông tin trên xe, biển tuyến, lộ trình trên các xe dự phòng tăng cường giải tỏa.

- Tăng cường công tác kiểm tra thiết bị an toàn phòng cháy, chữa cháy đảm bảo phương tiện tốt khi ra hoạt động.

- Tổ chức tốt công tác hậu cần (phương tiện - nhân lực dự phòng, vé - lệnh), phát đủ cơ số vé, tránh tình trạng thiếu vé khi đang hoạt động và có kế hoạch ứng trực cấp phát vé dự phòng tại các đầu tuyến để kịp thời phát bổ sung khi có nhu cầu.

- Phổ biến, giáo dục đội ngũ công nhân lái xe và nhân viên bán vé để duy trì, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, đặc biệt quy định về vận hành trên tuyến, lái xe an toàn, phục vụ hành khách chu đáo và chấp hành nghiêm chỉnh luật giao thông đường bộ.

- Bố trí nhân lực chủ động nắm bắt tình hình tại các đầu bến, các điểm nóng trên tuyến, tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát và phối hợp với các lực lượng chức năng để tổ chức phương án điều hành, sản xuất theo kế hoạch, tăng cường – giải tỏa hành khách đảm bảo nhanh chóng, an toàn, an ninh trật tự và hiệu quả.